

# DOI

## Masyarakat Puas Pelayanan SIM Keliling Satpas Gresik, Mudah dan Tidak Ribet Sesuai Prosedur

**Arie budiono - GRESIK.DOI.OR.ID**

Jul 16, 2024 - 11:38



GRESIK - Dalam era globalisasi dengan kondisi persaingan yang cukup ketat dan penuh tantangan aparatur Satpas SIM Polres Gresik, dituntut untuk bisa memberikan pelayanan sebaik –baiknya kepada masyarakat dan berorientasi kepada kebutuhan masyarakat terutama di wilayah Gresik. Selasa (16/07/2024) SIM keliling berada di Superindo Greenland, Jl. Raya Laban Menganti.

Dengan Aipda Agus Hermawan, SH yang di SIM Keliling Satpas Polres Gresik, Memberikan Kualitas pelayanan kepada masyarakat, ini menjadi salah satu indikator dari keberhasilan penyelenggara Satpas SIM Polres Gresik. Dalam konteks pelayanan publik merupakan gerbang utama reformasi birokrasi instansi karena pelayanan publik adalah ruang dimana masyarakat dan aparatur negara berinteraksi secara langsung dengan masyarakat.

"Pelayanan publik kepada masyarakat merupakan salah satu tugas atau fungsi Satpas SIM Polres Gresik, dalam menyelenggarakan tugas-tugas Kepolisian Gresik. Hal ini membuat Satpas SIM Polres Gresik untuk mengupayakan perbaikan pelayanan dan peningkatan kualitas pelayanan yang lebih baik." Ucap Aipda Agus Hernawan, SH

Agar dapat kembali menimbulkan kepercayaan masyarakat kepada Satpas SIM Polres Gresik Salah satu tindakan yang dilakukan oleh Polres Gresik untuk mengembalikan kepercayaan masyarakat yaitu dengan melakukan adanya SIM keliling terobosan dalam sistem pelayanan publik.

Kepolisian Republik Indonesia khususnya di Satpas SIM Gresik, merupakan bagian dari fungsi pemerintahan Negara di bidang ketertiban masyarakat, penegak hukum, perlindungan, pengayom, dan pelayanan pada masyarakat.

"Pelayanan Publik yang dilakukan oleh Satpas SIM Gresik salah satunya adalah penerbitan Surat Izin Mengemudi (SIM). SIM adalah perangkat yang wajib dimiliki oleh pengemudi kendaraan bermotor. sesuai dengan jenis kendaraan bermotor yang dikemudikan." tambahnya

"SIM merupakan faktor penting berlalu lintas, juga merupakan salah satu persyaratan yang harus dimiliki oleh para pengemudi. Seiring dengan meningkatnya pengguna jalan, kebutuhan untuk memiliki SIM pun kian hari semakin meningkat." tutur Aipda Mardianto baur satpas SIM Gresik.

Kerumitan dalam mengurus SIM seperti antrian yang lama, suasana yang tidak nyaman, proses alur-alur kegiatan dari loket satu ke loket selanjutnya serta proses lama dan melelahkan membuat orang memilih menggunakan jasa pihak ketiga atau calo. Mengatasi permasalahan tersebut, untuk itu pihak Kepolisian Satpas SIM Gresik memperbaiki kualitas pelayanan, dengan pelayanan SIM keliling merupakan layanan perpanjangan SIM yang berada di lokasi-lokasi atau wilayah yang dianggap strategis dan mudah dijangkau masyarakat dengan menggunakan mobil keliling.

Layanan ini hanya untuk perpanjangan SIM dengan waktu yang relatif cepat. Pelayanan SIM keliling ini ditujukan bagi masyarakat yang akan memperpanjang SIM A dan SIM C saja. Dengan Pelayanan SIM Keliling ini, masyarakat akan merasa lebih cepat terlayani.